Regolamento del Villaggio San Francesco

Art. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente Regolamento, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito indicato:

1. Alloggio: unità abitativa (bungalow, mobil home, chalet ecc.) destinata a ospitare il Cliente, come descritta nel Modulo;
2. Biasuzzi: Biasuzzi S.r.l., con sede legale in Via Morganella Ovest n. 55, 31050, Ponzano Veneto (TV) Italia, Partita IVA: 01162910267, Tel: +39.0421.2982, E-mail: info@villaggiosfrancesco.com;
3. Check-in: operazioni di registrazione all'arrivo, secondo orari e modalità indicate nel Regolamento;
4. Cliente: la persona fisica maggiorenne o giuridica che stipula il Contratto con il Villaggio San Francesco;
5. Condizioni: le condizioni di prenotazione di Biasuzzi disponibili sul sito www.villlaggiosanfrancesco.com
6. Contratto: il contratto stipulato tra il Cliente e Biasuzzi per il soggiorno presso una o più Piazzola e/o Alloggio e l'erogazione dei Servizi presso il Villaggio, formato dalle Condizioni e dal modulo;
7. Modulo: il modulo, digitale o cartaceo, contenente le condizioni particolari di contratto;
8. Ospite: qualsiasi persona fisica che, previa autorizzazione del Cliente secondo le Condizioni e il Regolamento, fruisce dei Servizi o, comunque, accede al Villaggio, quali il Cliente, i componenti del suo nucleo familiare o gruppo di viaggio e i visitatori giornalieri;
9. Piazzola: area delimitata e attrezzata per l'installazione di tende, camper o roulotte, come specificato nella conferma di prenotazione;
10. Servizi: tutte le prestazioni espressamente previste dal Modulo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la concessione in godimento temporaneo di piazzole e/o alloggi e l'erogazione dei servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo la fornitura di vitto, energia elettrica, acqua, pulizia, noleggio attrezzature, accesso alla piscina, animazione, ecc.
11. Villaggio: il Villaggio San Francesco, con sede in via Selva Rosata n.1, 30021, Località Duna Verde Caorle (VE), Italia.

Art. 2 – CHECK IN

Il Cliente all'arrivo deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con documento di riconoscimento valido per sé ed ogni Ospite indipendentemente dall'età, ai fini delle registrazioni di legge. Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali, l'arrivo e la partenza di Ospiti e /o sostituzione del mezzo di trasporto. La consegna degli Alloggi sarà sempre garantita a partire dalle ore 17:00 del primo giorno di soggiorno, invece la consegna delle Piazzole sarà garantita a partire dalle 12:00. È fatto salvo il diritto del Cliente e dei relativi Ospiti di accedere al Villaggio e di usufruire dei Servizi prima della consegna dei rispettivi Alloggi e/o Piazzole. Agli Ospiti così registrati verrà consegnato il braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato durante tutto il periodo di soggiorno ed esibito a richiesta del personale. L'Accesso e/o la presenza all'interno del Villaggio San Francesco di persone non autorizzate può comportare un illecito civile e/o penale in relazione ai quali Biasuzzi si riserva sin d'ora di agire in via giudiziaria. L'Ospite che introduce persone non registrate è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari alla tariffa di soggiorno del periodo, per ciascuna persona e per il numero di giorni corrispondenti alla permanenza delle persone non registrate, salvo la insindacabile facoltà, della Direzione del Villaggio San Francesco, di risolvere immediatamente il contratto con immediata espulsione del Cliente e dei relativi Ospiti.

Art. 3 – CHECK OUT

Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro i termini indicati nelle condizioni di prenotazione. Il ritiro del documento fiscale è obbligatorio. È possibile pagare 24 ore su 24 negli Uffici abilitati. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, secondo i limiti di legge in corso, o con bancomat e carte di credito dei circuiti: Visa, Mastercard. Non verranno accettati pagamenti tramite assegni. L'Ospite riconosce al Villaggio San

Francesco la facoltà di ritenere le cose di sua proprietà finché non fosse soddisfatto del suo credito, riconoscendo altresì l'applicabilità di quanto prescritto dall'art. 2756 C.C., 3° comma.

Art. 4 – PARTENZE

Le Piazzole devono essere liberate entro e non oltre le ore 12:00 del giorno di partenza consegnando all'UFFICIO ACCETTAZIONE i braccialetti identificativi. Gli Alloggi devono essere liberati entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza consegnando le chiavi, i braccialetti identificativi, le clima card ricevute all'arrivo all'UFFICIO ACCETTAZIONE. Qualora la partenza non avvenga entro il prescritto termine giornaliero, il Cliente sarà tenuto a pagare una notte supplementare pari al costo dell'Alloggio, o Piazzola occupata e di tutte le persone presenti, quale penale

Art. 5 – INGRESSI

È fatto obbligo, per ogni Ospite, di utilizzare il braccialetto identificativo per l'entrata ed uscita dal Villaggio, appoggiandolo sugli appositi lettori posizionati a fianco di ogni varco. Per motivi di sicurezza si richiede che, il braccialetto identificativo, venga indossato sempre, in ogni momento del soggiorno. In caso di mancato funzionamento del braccialetto identificativo si prega di segnalarlo tempestivamente all'ufficio Accettazione. La Direzione è autorizzata a vietare l'ingresso al Villaggio San Francesco o a rimuovere i mezzi, all'interno dello stesso, che non risultassero regolarmente registrati addebitando all'Ospite tutte le spese a cui si dovesse andare incontro in caso di rimozione forzata. L'ingresso degli autoveicoli è concesso solo previa registrazione della targa.

Art. 6 – PERMANENZA MINIMA

Permanenza minima: DA 1 A 7 NOTTI, IN BASE ALLA STAGIONALITA'

Art. 7 – CAMPEGGIO

L'Ospite è edotto del fatto che per ogni Piazzola può essere installata una sola roulotte o, alternativamente, un camper o una tenda oltre ad un solo veicolo (auto o moto). Per le Piazzole il numero massimo di persone consentite è di sei (6). Il posizionamento della Roulotte/Camper nella Piazzola è consentito solo con il lato d'entrata rivolto alla strada d'accesso alla stessa. È consentita l'eventuale installazione di una tendina "accessoria", di piccole dimensioni (canadese, igloo ecc.) solo dopo l'autorizzazione della Direzione. I mezzi mobili di pernottamento, ancorché provvisti di veranda, possono dotarsi di apposite coperture supplementari purché le stesse siano esclusivamente appoggiate sul tetto del mezzo, non sporgano dalla sagoma del mezzo stesso e siano per nessun motivo legate con corde o altro agli alberi. Le Piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della Direzione. Non si effettuano cambi Piazzola se non per motivi rilevanti a giudizio della Direzione. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. La fornitura di corrente elettrica nelle piazzole è di 10 Ampère. Impianti a norma CEE. ed è assolutamente vietato ricaricare, anche parzialmente, mezzi di trasporto (autoveicoli, motoveicoli) e batterie di stoccaggio energetico.

Art. 8 – PARCHEGGIO E VIABILITA' INTERNA

È assolutamente vietato parcheggiare qualsiasi autoveicolo sulle strade di transito e occupare anche temporaneamente le altre Piazzole o posti auto, seppure liberi. Qualora venga riscontrata questa infrazione verrà addebitato il prezzo dello spazio occupato. L'USO DEI VEICOLI E' DISCIPLINATO DALLA SEGNALETICA INTERNA DEL VILLAGGIO. GLI OSPITI DEVONO USARE I VEICOLI (automobili, moto, camper, biciclette, monopattini elettrici, etc..), NEL PIENO RISPETTO DELLE NORME INTERNE (divieti, limiti di velocità, passaggi pedonali, sensi unici, ecc…). Biasuzzi invita gli Ospiti ad usare il meno possibile l'automobile e/o moto o comunque mezzi a motore all'interno del Villaggio.

Art. 9 – VISITATORI GIORNALIERI

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito della durata di 2 ore, compatibilmente con le esigenze organizzative del Villaggio San Francesco. Qualora il visitatore prolungasse la sua visita è tenuto a pagare la tariffa come da listino visitatori prezzi esposto. L'Ospite del Villaggio San Francesco è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della

Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Villaggio. Ai visitatori è proibita l'entrata con l'autovettura. L'entrata al Villaggio San Francesco è permessa dalle ore 7:00 alle ore 21:00 con orario massimo di uscita alle ore 22:00.

Art. 10 – ANIMALI DOMESTICI

Cani ed altri animali domestici sono ammessi al Villaggio San Francesco nei limiti delle zone adibite e nei casi previsti dall'articolo unico della Legge Regionale 23 febbraio 2016, n. 7, Legge di stabilità regionale 2016 in tema di cani per accompagnamento e terapeutici certificati, che potranno usufruire di tutte le strutture. Tutti i possessori di animali devono presentare regolare libretto sanitario e assicurazione del loro amico animale. La presenza di cani, o di altri animali, ed il loro numero devono essere segnalati in fase di prenotazione e/o comunque al momento dell'arrivo ed è soggetta ad una tariffa aggiuntiva secondo quanto indicato nel listino prezzi di Biasuzzi. I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio con lunghezza massima 1,50 mt ed il proprietario deve sempre essere munito di una museruola idonea da utilizzare al bisogno o su richiesta dello staff di Biasuzzi, oltre che di sacchettini per la raccolta delle eventuali deiezioni. Gli animali non devono recare disturbo agli altri ospiti e non devono sconfinare nelle altre piazzole o unità abitative. Eventuali danni procurati a terzi o alle strutture del villaggio da parte degli animali sono di completa responsabilità dell'Ospite che ha introdotto l'animale nel Villaggio. È vietato condurre gli animali e far loro la doccia ai servizi igienici, destinati agli Ospiti. Per il lavaggio degli stessi si prega di utilizzare l'apposita vasca posizionata in Area Panda. L'accesso alla spiaggia è consentito solamente nell'area dedicata, utilizzando il varco ovest (Area Panda). L'entrata degli animali in acqua, nell'area loro dedicata alla balneazione, è sempre consentita.

EVENTUALI COMPORTAMENTI DI MALTRATTAMENTO VERSO CANI O ALTRI ANIMALI VERRANNO SEGNALATI ALLE AUTORITA' COMPETENTI.

E' OBBLIGATORIO RACCOGLIERE E SMALTIRE NEGLI APPOSITI CONTENITORI LE DEIEZIONI DEL PROPRIO ANIMALE.

Art. 11 – COMPORTAMENTO E DECORO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che arrechino disturbo agli altri Ospiti. In particolare, durante le ore di silenzio (13.00-15.00/24.00-07.00) non sono consentiti: gli arrivi e le partenze; l'entrata, l'uscita e la circolazione di veicoli a motore; l'uso di impianti e attrezzature sportive e di svago; il montaggio e smontaggio di tende; radio o simili. Quanti rientrassero in Villaggio dopo le ore 24.00 dovranno lasciare l'auto e/o motoveicolo nel parcheggio esterno o interno all'ingresso fino al mattino. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare e in piscina e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori sotto la propria responsabilità anche nei confronti di terzi. È vietato entrare negli uffici, nei negozi e nei ristoranti con abbigliamento non adeguato al decoro del locale.

Art. 12 – DIVIETI

È vietato: gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori; scavare nel terreno buche o canaletti; accendere fuochi all'aperto; il grill a carbonella o comunque a fiamme libere quali candele, candele anti zanzare e zampironi di varia natura e simili, danneggiare la vegetazione; versare sul terreno oli, carburanti, liquidi o bollenti, salati o di rifiuto; lavare auto o altri mezzi sul campo; lavare stoviglie o altro e lavarsi utilizzando le fontanelle in piazzola; sprecare od usare impropriamente l'acqua; stendere o fare recinzioni, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio; svolgimento di qualsiasi attività commerciale, professionale ed artigianale nell'ambito del Villaggio San Francesco. Utilizzare la corrente della piazzola e/o dell'unità abitativa occupata per la ricarica, anche parziale, del proprio mezzo di locomozione. L'utilizzo di droni di qualsiasi tipo è vietato su tutta l'area del Villaggio San Francesco. La Biasuzzi si riserva il diritto di applicare una penale pari ad € 200,00 per ogni eventuale fatto accertato.

Art. 13 – OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio San Francesco devono essere consegnati alla Direzione o all'Ufficio Informazioni per gli adempimenti prescritti dalla legge.

Art. 14 – ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA'

L'uso delle attrezzature sportive e di svago deve avvenire nel rispetto delle norme di sicurezza e delle istruzioni fornite dal personale. La Direzione risponde per danni a persone o cose derivanti da difetti di manutenzione o malfunzionamento delle stesse, restando inteso che l'Ospite è tenuto ad adottare una condotta diligente e prudente.

Il Villaggio San Francesco non risponde per danni derivanti da eventi naturali imprevedibili (forza maggiore), casi fortuiti o condotte imputabili esclusivamente a terzi o alla negligenza dell'Ospite, fatti salvi i limiti della copertura assicurativa per responsabilità civile della struttura.

In caso di mancanza di energia elettrica, idrica o di altra natura, per causa di forza maggiore quale ad esempio riparazioni, ecc, imputabili o non imputabili alla direzione del Villaggio San Francesco, non sarà in alcun caso risarcita, parzialmente o totalmente, alcuna somma.

Si raccomanda agli Ospiti di non lasciare oggetti incustoditi nelle aree comuni. La Direzione declina ogni responsabilità per danni o furti occorsi a veicoli e oggetti in essi contenuti all'interno dei parcheggi non custoditi del Villaggio.

Si ricorda che ogni ospite è responsabile, ai sensi di legge, per qualsiasi danno arrecato a persone e/o beni.

Art. 15 – PISCINE

L'uso delle piscine è gratuito. La Direzione si riserva di modificare il calendario di apertura/chiusura e gli orari delle piscine in base alle esigenze ed all'afflusso di ospiti e /o per manutenzioni straordinarie. La piscina PENELOPE è riscaldata in bassa stagione.

Art. 16 – SERVIZIO MEDICO

Ogni malattia infettiva dovrà essere denunciata immediatamente alla Direzione o al medico del Villaggio San Francesco. All'interno del villaggio è presente il servizio medico a pagamento con orari prestabiliti.

Art. 17 – BALNEAZIONE

L'Ospite dichiara di essere stato edotto dell'Ordinanza di Capitaneria di Porto, che regola i comportamenti sulla spiaggia, esposta nei vari punti di accesso alla spiaggia e nei vari uffici. L'Ospite rende conseguentemente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare agitato, durante i temporali, di notte, nei corridoi d'uscita delle barche a vela e windsurf, comunque, quando sono issate le bandiere rosse.

Art. 18 – VIGILANZA

L'Ospite è edotto che nell'ambito del Villaggio San Francesco viene assicurato un servizio di vigilanza diurno e notturno espletato da personale riconoscibile. Tale personale dovrà assicurare il rispetto delle disposizioni regolamentari qui contenute. L'Ospite si impegna a favorire detta attività di vigilanza e controllo, mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità ed autorizzando l'accesso ai veicoli o agli alloggiamenti. Il Villaggio San Francesco è inoltre dotato di un impianto di videosorveglianza.

Art. 19 – PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere fatta al Villaggio San Francesco, al centro di Prenotazione Bi-Booking che ha sede in Croazia, attraverso il sistema di prenotazione on-line oppure attraverso ogni altra modalità di volta in volta prevista. Nel sito internet del Villaggio San Francesco, per i clienti in possesso di prenotazione, è possibile effettuare il Check in on line prima dell'arrivo in struttura, sarà comunque necessario presentarsi allo sportello

dedicato presso la Reception per una verifica dei dati di prenotazione. La prenotazione è disciplinata dalla nostre condizioni di prenotazione consultabili sul sito web del Villaggio San Francesco.

Ritardi nell'arrivo presso il Villaggio per il Check in devono essere tempestivamente comunicati al Villaggio San Francesco. In caso di arrivo in ritardo presso il Villaggio o di partenze anticipate rispetto al termine del Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso sul prezzo dovuto per l'intero soggiorno prenotato, secondo quanto previsto dalle Condizioni.

Art. 20 – CONTROVERSIE

Il Regolamento è soggetto alla legge italiana.
Eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione o annullamento del presente accordo saranno di esclusiva competenza del Foro di Treviso, fatta salva l'applicazione del Foro competente in base alla residenza o al domicilio del Cliente, qualora sia identificabile come Consumatore ai sensi della normativa vigente.
È fatta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla mediazione o a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori ed utenti inerenti la fornitura di servizi turistici, al fine di risolvere le controversie con Biasuzzi.

Art. 21 – TASSA DI SOGGIORNO

Con delibera del Consiglio Comunale di Caorle nr. 88 del 29.11.2012 è stata istituita l'Imposta di Soggiorno e ne è stato approvato il relativo Regolamento. Le tariffe in corso sono consultabili sul sito Web del Comune di Caorle, per eventuali ulteriori informazioni recarsi al nostro ufficio cassa. Il pagamento deve essere effettuato entro i tre primi giorni del soggiorno.

Art. 22 – VIOLAZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO

BIASUZZI SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE IN QUALSIASI MOMENTO DAL VILLAGGIO CHIUNQUE VENGA MENO ALLE REGOLE SOPRASCRITTE O AD OGNI MODO ARRECHI DISTURBO AGLI ALTRI OSPITI.