

WEL CO ME

PŘEDPIS
REGULATIV
REGLEMENT
REGULAMIN



CAORLE - ITALY
villaggiosanfrancesco.com



WEL CO ME

PŘEDPIS
REGULATIV
REGLEMENT
REGULAMIN



CAORLE - ITALY
villaggiosanfrancesco.com

1 - INCHECKEN

Bij aankomst dienen gasten naar de receptie gaan met een geldig identiteitsbewijs, zowel voor zichzelf als voor elk lid van hun groep, om zich volgens de wet te registreren. De gast is verplicht de juistheid van de inschrijvingen te controleren, eventuele afwijkingen aan het management te melden en de wijzigingen, zoals wijziging van de kampeerplaats, aankomst en vertrek van personen, vooraf door te geven. De overdracht van de accommodaties is altijd gegarandeerd vanaf 17.00 uur, terwijl de kampeerplaatsen gegarandeerd zijn vanaf 12.00 uur. Gasten kunnen echter ook eerder arriveren om 's ochtends gebruik te maken van de dorpsdiensten. De geregistreerde gasten ontvangen een identificatiearmband die gedurende de gehele verblijfsperiode moet worden gedragen en op verzoek aan het personeel moet worden getoond. De toegang en/of aanwezigheid in het Vakantiedorp San Francesco van onbevoegde personen leidt tot: Schending van de voorschriften inzake openbare veiligheid; Schending van artikel 614 van het Wetboek van Strafrecht (overtredingen); Schending van artikel 633 van het Wetboek van Strafrecht (inbreuk op gronden en gebouwen); Schending van artikel 624 van het Wetboek van Strafrecht (diefstal van diensten); Misdaad van contractfraude. Als boete is de gast die niet-geregistreerde personen opneemt verplicht een bedrag te betalen dat gelijk is aan het accommodatietarief voor de periode van een minimumverblijf van 8 dagen per persoon, onverminderd het onbetwistbare recht van het management van het Vakantiedorp San Francesco om onmiddellijk het contract beëindigen met onmiddellijke uitzetting van de gast en de leden van zijn/haar groep.

2 - UITCHECKEN

De betaling van het verblijf dient binnen 3 dagen na aankomst te geschieden. Het afhalen van het handelsdocument is verplicht. Het is mogelijk om 24 uur per dag te betalen in de bevoegde kantoren. Betalingen kunnen worden gedaan in contanten, in overeenstemming met de huidige wettelijke limieten, of met debet- en kredietkaarten van de circuits: Visa, MasterCard. Betalingen per cheque worden niet geaccepteerd. In het geval van niet-betaling van het overeengekomen bedrag en, hoe dan ook verschuldigd, machtigt de gast het Vakantiedorp San Francesco om op eigen kosten een aanmaning uit te geven. De uitgestelde betalingen leveren een rente op van 10% boven de officiële discontovoet met een minimum van 18% per jaar. De gast erkent dat het Vakantiedorp San Francesco het recht heeft om voorwerpen die aan hem/haar toebehoren te behouden totdat zijn/haar claim is afgehandeld, daarbij tevens de toepasselijkheid van de bepalingen van art. 2756, paragraaf 3 van het Burgerlijk Wetboek.

3 - VERTREK

De kampeerplaatsen dienen op de dag van vertrek uiterlijk om 12.00 uur te worden ontruimd door het overhandigen van de identificatiearmbandjes aan het AANMELDKANTOOR. De accommodaties moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur worden ontruimd door middel van overhandiging van de sleutels, identificatiearmbanden, klimaatkaarten en tv-afstandsbedieningen die bij aankomst bij het INFORMATIEKANTOOR zijn ontvangen. Als het vertrek niet plaatsvindt binnen de voorgeschreven dagelijkse deadline, is de gast een extra nacht verschuldigd gelijk aan de kosten van de bezette accommodatie of staanplaats, inclusief alle aanwezige personen.

4 - TOEGANGEN

Het is verplicht voor elke gast om de identificatiearmband te gebruiken om het dorp binnen te gaan en te verlaten, en deze op de speciale lezers naast elke poort te plaatsen. Om veiligheidsredenen moet de ID-armband tijdens het verblijf te allen tijde worden gedragen. Als de ID-armband niet werkt, meld dit dan zo snel mogelijk bij de receptie. Het management is bevoegd om de toegang tot het Vakantiedorp San Francesco te verbieden of de voertuigen erin te verwijderen die niet regelmatig worden geregistreerd, waarbij de gast alle kosten in rekening wordt gebracht die zijn gemaakt in geval van gedwongen verwijdering. Voertuigen worden pas toegelaten na registratie van de kentekenplaat.

5 - MINIMAAL VERBLIJF

Minimaal verblijf: VAN 2 TOT 7 NACHTEN, AFHANKELIJK VAN HET SEIZOEN

6 - CAMPING

Gasten zijn zich ervan bewust dat er slechts één caravan of, als alternatief, één camper of één tent per kampeerplaats mag worden geïnstalleerd, evenals één voertuig (auto of motor). Het maximum aantal toegestane personen per kampeerplaats is zes (6). Het plaatsen van de caravan/camper op de kampeerplaats is alleen toegestaan met de ingangszijde gericht naar de toegangsweg naar de kampeerplaats. De installatie van een 'accessoire' kleine tent (Canadees, iglo, enz.) is alleen toegestaan na toestemming van het management. Voertuigen voor mobiele accommodatie, zelfs als ze zijn uitgerust met een veranda, mogen worden uitgerust met geschikte extra afdekking, zolang ze uitsluitend op het dak van het voertuig worden geplaatst, niet uitsteken boven de omtrek van het voertuig zelf en om welke reden dan ook niet gebonden zijn aan bomen met touwen of anders. De plaats kan door de gast worden gekozen, rekening houdend met de aanwijzingen van het personeel. Gereserveerde kampeerplaatsen kunnen alleen worden bezet met toestemming van het management. Kampeerplaatsen mogen volgens het management alleen om belangrijke redenen worden gewijzigd. Alle uitrusting, inclusief voertuigen, moet netjes worden opgeborgen binnen de grenzen van de plaats. De elektriciteitsvoorziening op de kampeerplaatsen is 10 Ampère. Installaties volgens EEG-normen.

7 - PARKEREN EN INTERN WEGNETWERK

Het is absoluut verboden om enig voertuig op de doorgaande wegen te parkeren en, zelfs tijdelijk, een andere vrije parkeerplaats of kampeerplaats te bezetten. Bij deze overtreding wordt de prijs van de bezette ruimte in rekening gebracht. **HET GEBRUIK VAN VOERTUIGEN WORDT GEREGLLEMENTEERD DOOR DE INTERNE SIGNALERING VAN HET VAKANTIEDORP. GEBRUIKERS MOETEN DE VOERTUIGEN GEBRUIKEN (auto's, motoren, campers, fietsen, elektrische scooters, enz.) VOLLEDIG IN OVEREENSTEMMING MET DE INTERNE REGELGEVING (verbodsbepalingen, snelheidsbeperkingen, oversteekplaatsen voor voetgangers, eenrichtingsstraten, enz.).** Voor het algemeen welzijn en de veiligheid van iedereen moeten auto's en/of motorfietsen of andere gemotoriseerde voertuigen zo min mogelijk worden gebruikt.

8 - DAGBEZOEKERS

Het management behoudt zich het recht voor om de toegang van dagbezoekers en gasten met een gratis vergunning voor een duur van 2 uur toe te staan, in overeenstemming met de organisatorische behoeften van het Vakantiedorp San Francesco. Als de bezoeker/gast zijn/haar bezoek verlengt, moet hij/zij de vergoeding betalen volgens de weergegeven bezoekersprijslijst. De gast van het Vakantiedorp San Francesco is verplicht ervoor te zorgen dat zijn/haar bezoekers toestemming hebben van het management en is verantwoordelijk voor hun gedrag binnen de faciliteit. Bezoekers mogen niet met de auto naar binnen. Toegang tot het Vakantiedorp San Francesco is toegestaan van 07.00 uur tot 21.00 uur met een uiterste vertrektijd om 22.00 uur.

9 - HUISDIEREN

Honden en andere dieren worden toegelaten tot het Vakantiedorp San Francesco binnen de grenzen van de daarvoor bestemde zones en in de gevallen die zijn gespecificeerd in het enige artikel van regionale wet nr. 7 van 23 februari 2016, de Gewestelijke Stabiliteitswet van 2016 betreffende gecertificeerde begeleidende en therapeutische honden, die van alle faciliteiten gebruik mogen maken. Alle eigenaren van dieren moeten een regelmatig gezondheidscertificaat en verzekering voor hun dierenvriend kunnen overleggen. Het tarief staat vermeld in onze prijslijst. De aanwezigheid van honden of andere dieren en hun aantal dienen bij boeking en/of bij aankomst te worden gemeld. Honden moeten altijd aan de lijn worden gehouden met een maximale lengte van 1,50 m en de eigenaar moet altijd zijn uitgerust met een geschikte muilkorf die indien nodig of op verzoek van het personeel van het Vakantiedorp San Francesco kan worden gebruikt, evenals zakjes voor het verzamelen van uitwerpselen. Dieren mogen andere gasten niet storen en mogen zich niet op andere kampeerplaatsen of accommodaties begeven. Eventuele schade die door dieren aan derden of aan de structuren van het dorp wordt toegebracht, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Het is verboden dieren mee te nemen of te

douchen in de voor gasten bestemde toiletten. Maak gebruik van de wasgelegenheid in de Panda Area. Huisdieren hebben alleen toegang tot het strand in het daarvoor bestemde gebied, via de westpoort (Panda Area). Huisdieren mogen van 13.00 uur tot 15.00 uur en van 18.00 uur tot 10.00 uur de volgende ochtend in de badzone het water in.

ELK MISBRUIKEND GEDRAG TEGEN HONDEN OF ANDERE DIEREN ZAL WORDEN GEMELD AAN DE BEVOEGDE AUTORITEITEN.

10 - GEDRAG EN DECORUM

Gedrag, activiteiten, spelletjes en het gebruik van apparatuur die andere gasten overlast, moeten te allen tijde worden vermeden. In het bijzonder zijn tijdens de rusturen (13.00 - 15.00 uur/middernacht - 7.00 uur) de volgende activiteiten niet toegestaan: aankomst en vertrek; het binnenkomen, verlaten en circuleren van motorvoertuigen; het gebruik van sport- en recreatievoorzieningen en -uitrusting; het opzetten en afbreken van tenten; het gebruik van radio's of iets dergelijks. Iedereen die na middernacht terugkeert naar het dorp, moet zijn auto en/of motor tot de ochtend op de parkeerplaats buiten of binnen de ingang achterlaten. Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen, wier vitaliteit, onderwijs en behoeften niet schadelijk mogen zijn voor de rust, veiligheid en hygiëne van andere gasten. Bovendien moeten kinderen altijd onder begeleiding van een volwassene naar de toiletten en onder toezicht staan bij het zwemmen in zee en zwembaden en bij het gebruik van de recreatievoorzieningen. De gast verbindt zich ertoe om eventuele schade veroorzaakt door kinderen terug te betalen, ook aan derden. Schade en/of breuk veroorzaakt aan de structuur van het Vakantiedorp San Francesco wordt gekwantificeerd en ter plaatse betaald. Het is verboden de kantoren, winkels en restaurants te betreden met ongepaste kleding.

11 - VERBODSBEPALINGEN

De volgende activiteiten zijn verboden: het gooien van afval buiten de daarvoor bestemde containers; het graven van gaten of kleine greppels in de grond; het maken van vuur buiten; het gebruik van houtskoolgrills of andere open vlammen; planten beschadigen; oliën of brandstoffen, hetzij vloeibaar of kokend, zout of afval op de grond gieten; auto's of andere voertuigen op het veld wassen; afwassen of iets anders en jezelf wassen met behulp van de fontein op het veld; water verspillen of te misbruiken; hekken opzetten of bouwen, iets aan de planten binden of verankeren; touwen op hoofdhoogte trekken en iets anders opzetten dat een potentieel gevaar zou kunnen vormen en de vrije doorgang zou kunnen belemmeren; enige commerciële, professionele of ambachtelijke activiteit uitvoeren in het Vakantiedorp San Francesco.

12 - VERLOREN VOORWERPEN

Voorwerpen die in het Vakantiedorp San Francesco worden gevonden, moeten aan het management of het informatiekantoor worden overhandigd om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

13 - VERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEID

Het gebruik van de sport- en recreatiematerialen is voor eigen risico; bovendien is het management niet verantwoordelijk voor enig verlies, beschadiging of diefstal opgelopen in het Vakantiedorp San Francesco. De gast erkent dat het informatiekantoor een dienst heeft voor het bewaren van kostbaarheden. Met uitzondering van de dekking voor aansprakelijkheidsrisico's van derden, is de administratie niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit stormen, hagelbuien of enig ander natuurverschijnsel, onvoorzien omstandigheden, brand, diefstal, etc. De gast die zelfverzekerd is, verbindt zich ertoe om, in geval van een claim, zijn/haar rechten en verhaalsmogelijkheden niet af te staan aan zijn/haar eigen bedrijf of derden tegen Vakantiedorp San Francesco.

14 - ZWEMBADEN

Het gebruik van zwembaden is gratis. Elk zwembad heeft een sluitingsdag voor onderhoudsdoeleinden. Het management behoudt zich het recht voor om het openings-/sluitingsschema en de openingstijden van de zwembaden aan te passen aan de behoeften en het aantal gasten. De zwembaden PENELOPE en MAXIM zijn in het laagseizoen verwarmd.

15 - MEDISCHE DIENST

Elke infectieziekte moet onmiddellijk worden gemeld aan het management of aan de dokter van het Vakantiedorp San Francesco. Binnen het dorp is er een betaalde medische dienst.

16 - BADEN

De gast verklaart hierbij op de hoogte te zijn gebracht van de Havenmeesterverordening, die het gedrag op het strand regelt, geplaatst op de verschillende toegangspunten tot het strand en in de verschillende kantoren. Hij/zij erkent daarom het verbod om te zwemmen wanneer de zee ruig is, tijdens stormen, 's nachts, in de uitgangsgangen van zeil- en windsurfboten en in ieder geval wanneer rode vlaggen worden gehesen.

17 - TOEZICHT

Gasten worden erop gewezen dat onderscheidend personeel dag- en nachtbewaking biedt in het Vakantiedorp San Francesco. Dit personeel dient zorg te dragen voor naleving van de hierin beschreven voorschriften. De gast stemt ermee in om deze bewakings- en controleactiviteit te faciliteren door zichzelf op elk moment beschikbaar te stellen aan het beveiligingspersoneel, op verzoek zijn/haar persoonlijke gegevens te verstrekken en toegang te verlenen tot voertuigen of accommodatie. Het Vakantiedorp San Francesco is ook uitgerust met een videobewakingssysteem.

18 - RESERVERINGEN

Reserveringen kunnen worden gemaakt in het Vakantiedorp San Francesco, bij het Bi-Booking reserveringscentrum in Kroatië of via het online reserveringssysteem. Op de website van het Vakantiedorp San Francesco kunnen klanten met een reservering online inchecken voordat ze bij de faciliteit aankomen, maar het zal nog steeds nodig zijn om naar de toegewezen receptie te gaan voor een snelle gegevenscontrole. Vertragingen bij aankomst moeten onmiddellijk worden gemeld aan het Vakantiedorp San Francesco en zullen in ieder geval resulteren in de betaling van de volledige geboekte periode; hetzelfde geldt voor vervroegd vertrek. Bij vervroegd vertrek of verlate aankomst ten opzichte van de geplande dag, zal de camping voor de niet-benutte dagen het bedrag voor de lege kampeerplaats in rekening brengen. Elke vertraging zonder kennisgeving van meer dan 24 uur vanaf de aankomstdatum zal leiden tot annulering van de boeking.

19 - KLACHTEN

Eventuele problemen en/of klachten dienen binnen 24 uur na aankomst bij het informatiekantoor te worden ingediend. Na deze deadline worden ze niet in behandeling genomen.

20 - GESCHILLEN

De rechtbank van Treviso is territoriaal bevoegd voor elk geschil en de gast doet uitdrukkelijk afstand van de jurisdictie van enige andere gerechtelijke autoriteit.

21 - TOERISTENBELASTING

Bij besluit van de gemeenteraad van Caorle nr. 88 van 29.11.2012 werd de toeristenbelasting ingevoerd en de verordening werd goedgekeurd. De actuele tarieven zijn beschikbaar op de website van de stad Caorle; Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze kassa. U dient binnen de eerste drie dagen van uw verblijf te betalen.

HET MANAGEMENT BEHOUDT HET RECHT VOOR, NAAR ZIJN ENIGE BEOORDELING, OM OP ELK MOMENT IEDEREEN DIE DE BOVENGENOEMDE REGELGEVING NIET NALEEFT OF OP ENIGE MANIER DE ANDERE GASTEN STOORT UIT HET VAKANTIEDORP TE VERWIJDEREN. JEDERZEIT PERSONEN AUS DEM FERIENDORF ZU ENTFERNEN, FALLS SIE DIE REGELN VON DIESER HAUSORDNUNG NICHT FOLGEN ODER FALLS SIE ANDERE GÄSSTE STÖREN

