

WEL CO ME

REGOLAMENTO
CAMPSITE RULES
HAUSORDUNG
RÈGLEMENT



WEL CO ME

REGOLAMENTO
CAMPSITE RULES
HAUSORDUNG
RÈGLEMENT

1 – CHECK IN

L'ospite all'arrivo deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con documento di riconoscimento valido, per sé e per ciascun componente del proprio equipaggio, ai fini delle registrazioni di legge.

L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone. La consegna delle unità abitative Saranno sempre garantite dalle ore 17:00, invece le piazzole per Campeggio dalle 12:00. Si potrà comunque arrivare prima per usufruire dei servizi del villaggio già dal mattino. Agli Ospiti così registrati verrà consegnato il braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato durante tutto il periodo di soggiorno ed esibito a richiesta del personale. L'Accesso e/o la presenza all'interno del Villaggio San Francesco di persone non autorizzate comporta: Violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza; Violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio); Violazione dell'art. 633 C.P. (invasioni di terreni ed edifici); Violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi); Reato di truffa contrattuale. L'Ospite che introduce persone non registrate è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari alla tariffa di soggiorno del periodo, per ciascuna persona, per una permanenza minima di 8 giorni, salvo la insindacabile facoltà, della Direzione del Villaggio San Francesco, di risolvere immediatamente il contratto con immediata espulsione dell'Ospite e i componenti del suo nucleo.

2 – CHECK OUT

Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro 3 giorni dalla data di arrivo.

Il ritiro del documento commerciale è obbligatorio. È possibile pagare 24 ore su 24 negli Uffici abilitati. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, secondo i limiti di legge in corso, o con bancomat e carte di credito dei circuiti: Visa, Mastercard. Non verranno accettati pagamenti tramite assegni. In caso di mancato pagamento di corrispettivo pattuito e, comunque dovuto, l'Ospite autorizza il Villaggio San Francesco ad emettere a suo carico tratta a vista con spese. I pagamenti dilazionati producono interessi nella misura del 10% in più del tasso ufficiale di sconto con un minimo del 18% annuo. L'Ospite riconosce al Villaggio San Francesco la facoltà di ritenere le cose di sua proprietà finché non fosse soddisfatto del suo credito, riconoscendo altresì l'applicabilità di quanto prescritto dall'art. 2756 C.C., 3° comma.

3 – PARTENZE

Le piazzole devono essere liberate entro e non oltre le ore 12:00 del giorno di partenza consegnando all'UFFICIO ACCETTAZIONE i braccialetti identificativi. Le Unità Abitative devono essere liberate entro e non oltre le ore 10:00 del giorno di partenza consegnando le chiavi, i braccialetti identificativi, le clima card ed i telecomandi TV ricevuti all'arrivo all'UFFICIO INFORMAZIONI. Qualora la partenza non avvenga entro il prescritto termine giornaliero, l'Ospite sarà tenuto a pagare una notte supplementare pari al costo della unità abitativa, o piazzola occupata e di tutte le persone presenti.

4 – INGRESSI

È fatto obbligo, per ogni ospite, di utilizzare il braccialetto identificativo per l'entrata ed uscita dal villaggio, appoggiandolo sugli appositi lettori posizionati a fianco di ogni varco.

Per motivi di sicurezza si richiede che, il braccialetto identificativo, venga indossato sempre, in ogni momento del soggiorno. In caso di mancato funzionamento del braccialetto identificativo si prega di segnalarlo tempestivamente all'ufficio Accettazione. La Direzione è autorizzata a vietare l'ingresso al Villaggio San Francesco o a rimuovere i mezzi, all'interno dello stesso, che non risultassero regolarmente registrati addebitando all'Ospite tutte le spese a cui si dovesse andare incontro in caso di rimozione forzata. L'ingresso degli autoveicoli è concesso solo previa registrazione della targa.

5 – PERMANENZA MINIMA

Permanenza minima: DALLE 2 ALLE 7 NOTTI, IN BASE ALLA STAGIONALITA'

6 – CAMPEGGIO

L'Ospite è edotto del fatto che per ogni piazzola può essere installata una sola roulotte o, alternativamente, un camper o una tenda oltre ad un solo veicolo (auto o moto). Per le piazzole il numero massimo di persone consentite è di sei (6). Il posizionamento della Roulotte/Camper nella piazzola è consentito solo con il lato d'entrata rivolto alla strada d'accesso alla stessa. È consentita l'eventuale installazione di una tendina "accessoria", di piccole dimensioni (canadese, igloo ecc.) solo dopo l'autorizzazione della Direzione. I mezzi mobili di pernottamento, ancorché provvisti di veranda, possono dotarsi di apposite coperture supplementari purché le stesse siano esclusivamente appoggiate sul tetto del mezzo, non sporgano dalla sagoma del mezzo stesso e siano per nessun motivo legate con corde o altro agli alberi. La piazzola può essere scelta dall'Ospite, tenendo conto delle indicazioni del personale. Le piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della Direzione. Non si effettuano cambi piazzola se non per motivi rilevanti a giudizio della Direzione. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. La fornitura di corrente elettrica nelle piazzole è di 10 Ampère. Impianti a norma CEE.

7 – PARCHEGGIO E VIABILITA' INTERNA

È assolutamente vietato parcheggiare qualsiasi autoveicolo sulle strade di transito e occupare anche temporaneamente le altre piazzole o posti auto, seppure liberi. Qualora venga riscontrata questa infrazione verrà addebitato il prezzo dello spazio occupato. **L'USO DEI VEICOLI E' DISCIPLINATO DALLA SEGNALETICA INTERNA DEL VILLAGGIO. GLI UTENTI DEVONO USARE I VEICOLI (automobili, moto, camper, biciclette, monopattini elettrici, etc..), NEL PIENO RISPETTO DELLE NORME INTERNE (divieti, limiti di velocità, passaggi pedonali, sensi unici, ecc..).** Per il quieto vivere e la sicurezza di tutti l'automobile e/o moto o comunque mezzi a motore vanno usati il meno possibile

8 – VISITATORI GIORNALIERI

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito della durata di 2 ore, compatibilmente con le esigenze organizzative del Villaggio San Francesco, qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare la tariffa come da listino visitatori prezzi esposto. L'Ospite del Villaggio San Francesco è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del centro. Ai visitatori è proibita l'entrata con l'autovettura. L'entrata al Villaggio San Francesco è permessa dalle ore 7:00 alle ore 21:00 con orario massimo di uscita alle ore 22:00.

9 – ANIMALI DOMESTICI

Cani ed altri animali sono ammessi al Villaggio San Francesco nei limiti delle zone adibite e nei casi previsti dall'articolo unico della Legge Regionale 23 febbraio 2016, n. 7, Legge di stabilità regionale 2016 in tema di cani per accompagnamento e terapeutici certificati, che potranno usufruire di tutte le strutture. Tutti i possessori di animali devono presentare regolare libretto sanitario e assicurazione del loro amico animale. La tariffa è indicata nel nostro listino prezzi. La presenza di cani, o di altri animali, ed il loro numero devono essere segnalati in fase di prenotazione e/o comunque al momento dell'arrivo. I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio con lunghezza massima 1,50 mt ed il proprietario deve sempre essere munito di una museruola idonea da utilizzare a bisogno o su richiesta dello staff del Villaggio San Francesco, oltre che di sacchetti per la raccolta delle eventuali deiezioni.

Gli animali non devono recare disturbo agli altri ospiti e non devono sconfinare nelle altre piazzole o unità abitative. Eventuali danni procurati a terzi o alle strutture del villaggio da parte degli animali sono di completa responsabilità del proprietario. È vietato condurre gli animali e far loro la doccia ai servizi igienici, destinati agli Ospiti. Per il lavaggio degli stessi si prega di utilizzare l'apposita vasca posizionata in Area Panda. L'accesso alla spiaggia è consentito solamente nell'area dedicata, utilizzando il varco ovest (Area Panda). L'entrata degli animali in acqua, nell'area loro dedicata alla balneazione, è consentita dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 18:00 fino alle 10:00 del mattino successivo.

EVENTUALI COMPORTAMENTI DI MALTRATTAMENTO VERSO CANI O ALTRI ANIMALI VERRANNO SEGNALATI ALLE AUTORITA' COMPETENTI.

10 – COMPORTAMENTO E DECORO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri Ospiti. In particolare, durante le ore di silenzio (13.00-15.00/24.00-07.00) non sono consentiti: gli arrivi e le partenze; l'entrata, l'uscita e la circolazione di veicoli a motore; l'uso di impianti e attrezzature sportive e di svago; il montaggio e smontaggio di tende; radio o simili. Quanti rientrassero in Villaggio dopo le ore 24.00 dovranno lasciare l'auto e/o motoveicolo nel parcheggio esterno o interno all'ingresso fino al mattino. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare e in piscina e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti di terzi. Danni e/o rotture recati alla struttura del Villaggio San Francesco verranno quantificati e saldati in loco. È vietato entrare negli uffici, nei negozi e nei ristoranti con abbigliamento non adeguato al locale.

11 – DIVIETI

È vietato: gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori; scavare nel terreno buche o canaletti; accendere fuochi all'aperto; il grill a carbonella o comunque a fiamme libere; danneggiare la vegetazione; versare sul terreno oli, carburanti, liquidi o bollenti, salati o di rifiuto; lavare auto o altri mezzi sul campo; lavare stoviglie o altro e lavarsi utilizzando le fontanelle in piazzola; sprecare od usare impropriamente l'acqua; stendere o fare recinzioni, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio; svolgimento di qualsiasi attività commerciale, professionale ed artigianale nell'ambito del Villaggio San Francesco.

12 – OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio San Francesco devono essere consegnati alla Direzione o all'Ufficio Informazioni per gli adempimenti prescritti dalla legge.

13 – ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA'

L'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente, inoltre, la Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti e furti subiti nell'ambito del Villaggio San Francesco. L'Ospite prende atto che presso l'Ufficio Informazioni esiste un servizio per la custodia di valori. Salvo la copertura dei rischi per responsabilità civile verso terzi, l'amministrazione non risponde per danni che possono derivare da: temporali, grandinate ed ogni altro evento naturale, casi fortuiti, incendio, furto, ecc. L'Ospite assicurato in proprio si impegna a non cedere, in caso di sinistro, i propri diritti e l'azione di rivalsa alla propria compagnia o a terzi contro il Villaggio San Francesco.

14 – PISCINE

L'uso delle piscine è gratuito. Ogni piscina osserva una giornata di chiusura, per eventuali manutenzioni. La Direzione si riserva di modificare il calendario di apertura/chiusura e gli orari delle piscine in base alle esigenze ed all'afflusso di ospiti. Le piscine denominate PENELOPE e MAXIM sono riscaldate in bassa stagione.

15 – SERVIZIO MEDICO

Ogni malattia infettiva dovrà essere denunciata immediatamente alla Direzione o al medico del Villaggio San Francesco. All'interno del villaggio è presente il servizio medico a pagamento.

16 – BALNEAZIONE

L'Ospite dichiara di essere stato edotto dell'Ordinanza di Capitaneria di Porto, che regola i comportamenti sulla spiaggia, esposta nei vari punti di accesso alla spiaggia e nei vari uffici. Prende conseguentemente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare agitato, durante i temporali, di notte, nei corridoi d'uscita delle barche a vela e windsurf, comunque, quando sono issate le bandiere rosse.

17 – VIGILANZA

L'Ospite è edotto che nell'ambito del Villaggio San Francesco viene assicurato un servizio di vigilanza diurno e notturno espletato da personale riconoscibile. Tale personale dovrà assicurare il rispetto delle disposizioni regolamentari qui contenute. L'Ospite si impegna a favorire detta attività di vigilanza e controllo, mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità ed autorizzando l'accesso ai veicoli o agli alloggiamenti.

Il Villaggio San Francesco è inoltre dotato di un impianto di videosorveglianza.

18 – PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere fatta al Villaggio San Francesco, al centro di Prenotazione Bi-Booking che ha sede in Croazia oppure attraverso il sistema di prenotazione on-line. Nel sito internet del Villaggio San Francesco, per i clienti in possesso di prenotazione, è possibile effettuare il Check in on line prima dell'arrivo in struttura, sarà comunque necessario presentarsi allo sportello dedicato presso la Reception per una veloce verifica dei dati. Ritardi nell'arrivo devono essere tempestivamente comunicati al Villaggio San Francesco e comunque, come per le partenze anticipate, comportano il pagamento dell'intero periodo prenotato. Per il Campeggio nel caso di partenza anticipata o arrivo in ritardo rispetto al giorno previsto, verrà addebitata la tariffa di piazzola disabitata per i giorni non goduti. Eventuali ritardi non comunicati di oltre 24 ore, dalla data di arrivo, comportano l'annullamento della prenotazione.

19 – LAMENTELE

Eventuali problematiche e/o reclami dovranno essere effettuati entro le 24 ore dall'arrivo presso l'Ufficio Informazioni. Oltre tale termine non verranno presi in considerazione.

20 – CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Treviso e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.

21 – TASSA DI SOGGIORNO

Con delibera del Consiglio Comunale di Caorle nr. 88 del 29.11.2012 è stata istituita l'Imposta di Soggiorno e ne è stato approvato il relativo Regolamento. Le tariffe in corso sono consultabili sul sito Web del Comune di Caorle, per eventuali ulteriori informazioni recarsi al nostro ufficio cassa. Il pagamento deve essere effettuato entro i tre primi giorni del soggiorno.

LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE IN QUALSIASI MOMENTO DAL VILLAGGIO, A SUO INSINDACABILE GIUDIZIO, CHIUNQUE VENGA MENO ALLE REGOLE SOPRASCritte O AD OGNI MODO RECHI DISTURBO AGLI ALTRI OSPITI.

